

## AMENDEMENT

<b>Agendapunt: 9</b>	<b>Registratienummer: RAAD/19/02576 A2</b>
<b>Onderwerp: Kadernota 2020-2023 - Vrijdagmiddagopenstelling gemeentehuis (programma 1)</b>	
De raad van de gemeente Neder-Betuwe in vergadering bijeen d.d. 4 juli 2019;	
<b>overwegende dat:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- het gemeentehuis op dit moment 33,5 uur open is voor bezoekers van de gemeente Neder-Betuwe, namelijk maandag t/m donderdag van 9:00 tot 16:00, vrijdag van 9:00 tot 12:00 en donderdagavond van 17:00 tot 19:30;</li><li>- in de kadernota het plan is opgenomen om het gemeentehuis ook op vrijdagmiddag open te stellen voor inwoners en bedrijven;</li><li>- de meeste mensen werkzaam zijn binnen de tijden dat Burgerzaken geopend is;</li><li>- Burgerzaken slechts op één avond open is voor inwoners en dan alleen op afspraak;</li><li>- een afspraak bij Burgerzaken voor een inwoner van Neder-Betuwe met een reguliere baan hierdoor slechts op één moment buiten werktijd mogelijk is;</li><li>- inwoners met een reguliere baan hierdoor vrijwel genoodzaakt zijn om verlof aan te vragen voor een afspraak op het gemeentehuis;</li><li>- de avondopenstelling beperkt is en daardoor kan leiden tot te lange wachttijden voor een afspraak, met name voorafgaand aan de zomervakantie;</li><li>- in de kadernota het plan is opgenomen om de dienstverlening op een nader te bepalen dagdeel te beperken om de extra vrijdagmiddag zo kostenneutraal te realiseren;</li></ul>	
<b>van mening zijnde dat:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- het voordeel van een extra vrijdagmiddagopenstelling door de beperking op een ander dagdeel mogelijk wegvalt, aangezien de dienstverlening zo niet uitgebreid maar slechts verplaatst wordt naar een ander dagdeel;</li><li>- juist inwoners met een reguliere baan beter tegemoet gekomen moeten worden;</li><li>- het nog te betwijfelen valt of de dienstverlening aan de burgers van Neder-Betuwe verbeterd wordt met een vrijdagmiddagopenstelling;</li><li>- het daardoor wenselijk is dat in een onderzoek alle opties voor verbetering overwogen worden;</li></ul>	
<b>besluit:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. de tekst op pagina 13 bij 'Vrijdagmiddag openstelling gemeentehuis' aan te passen naar:<ul style="list-style-type: none"><li>- Wat willen we bereiken? Voor inwoners en bedrijven wordt het gemeentehuis beter bereikbaar. Inwoners en bedrijven kunnen op meer of geschiktere momenten in de week (bijvoorbeeld de vrijdagmiddag en/of een extra avond) terecht voor producten en diensten.</li><li>- Wat gaan we ervoor doen? Onderzoek/experimenten van het college moet uitwijzen op welke manier de dienstverlening het meest verbeterd wordt. Uitgangspunt is om dit kostenneutraal te realiseren. Het plan wordt aan de raad voorgelegd in de vorm van een raadsvoorstel.</li></ul></li></ol>	
<b>Naam/namen en ondertekening indiener(s):</b>  C. van Hattum (CU)	

In te vullen door griffie:

*Amendement aangenomen*

Leden voor: 19

Leden tegen: 0